



# МЕТОДЫ И СРЕДСТВА ИСИТ 2024



# ЛЕКЦИЯ 6

Исследование объекта автоматизации. Бизнес-процессы.

# БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

*Совокупность взаимосвязанных мероприятий или работ, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей.*

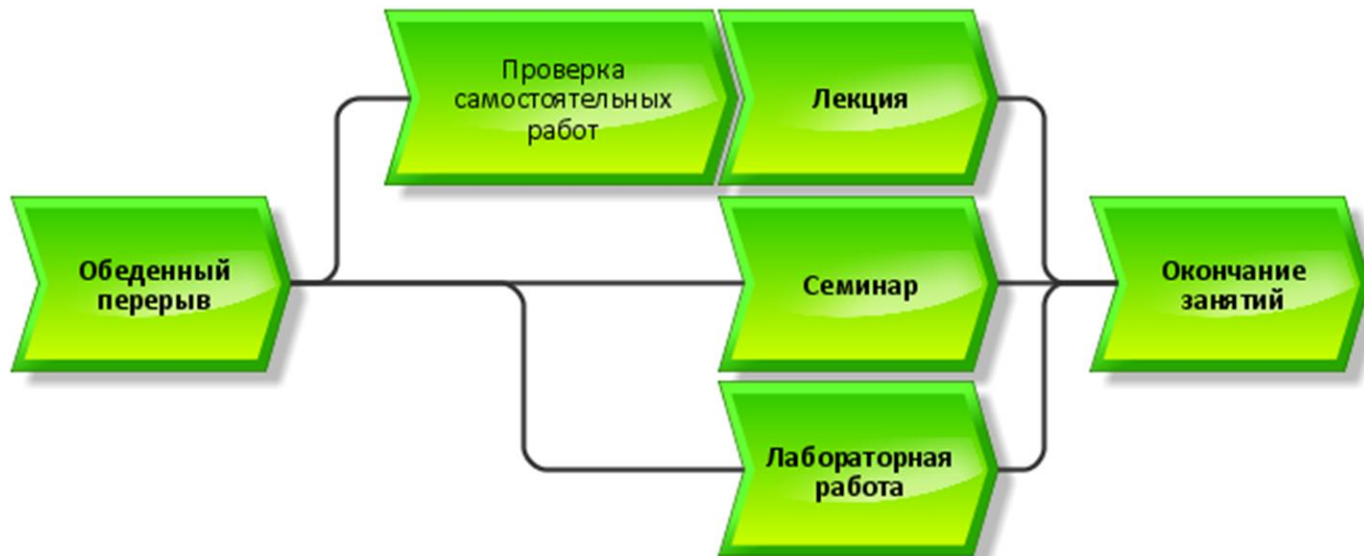
Выделяют **три** вида бизнес-процессов:

управляющие — бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы, такие как корпоративное управление и стратегический менеджмент;

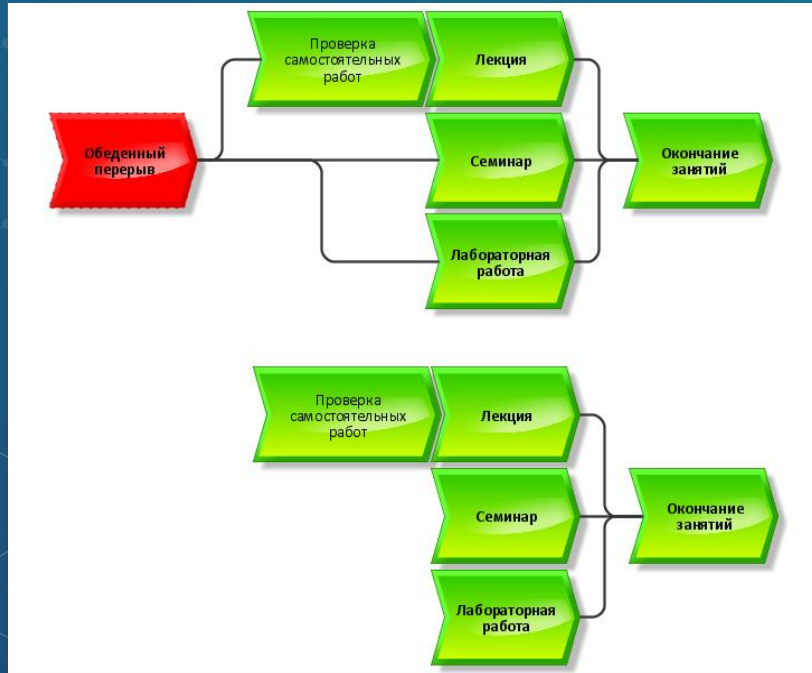
операционные — представляющие основную деятельность организации, создающие основной поток доходов (снабжение, производство, маркетинг, продажи или взыскание долгов);

поддерживающие — обслуживающие организацию (бухгалтерский учет, подбор персонала, техническая поддержка).

# МОДЕЛЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА «КАК ЕСТЬ».

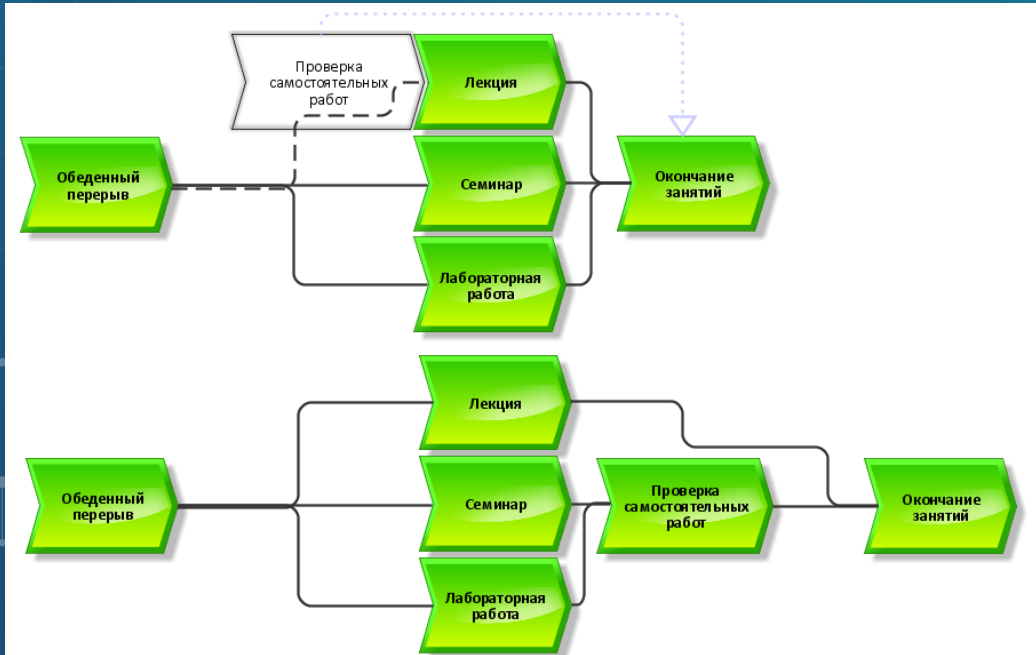


# МОДЕЛЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ». V 1.1.



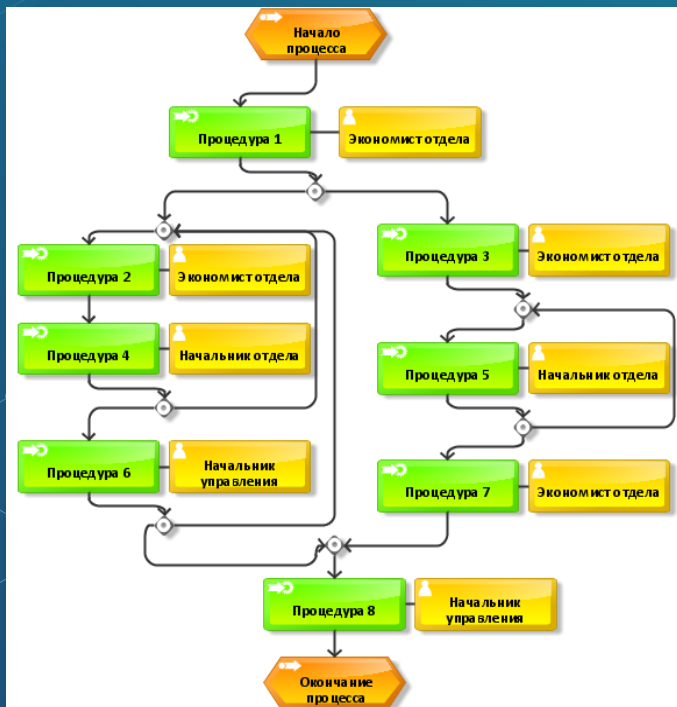
Нет обеденного перерыва – нет потери драгоценного времени. Подсчитаем показатель выигрыша по эффективности. Обеденный перерыв – 20 минут. Лекционные занятия во всех возможных вариантах – 80 минут. Выигрыш по полезному времени лекции составляет  $\frac{1}{4}$  или **25%**. Только есть определенные сомнения в том, что потребители процесса в лице студентов будут счастливы переменам.

# МОДЕЛЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ». V 1.2.



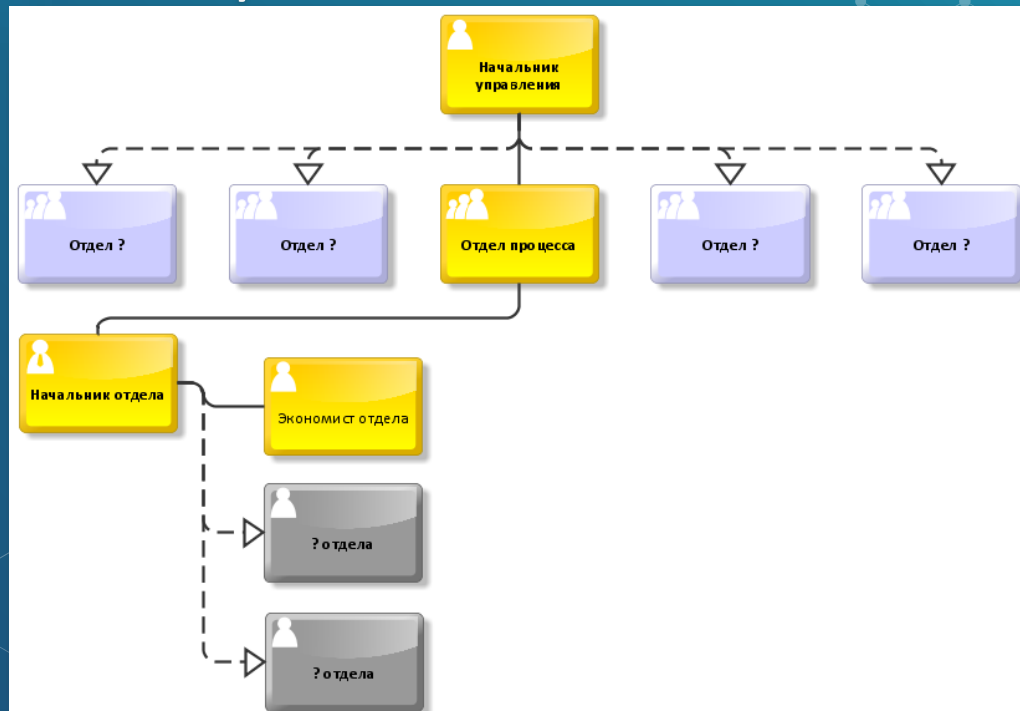
Зачем тратить время на проверку самостоятельных работ, если его и так не хватает? Не лучше ли, это сделать в то время, пока голосовая нагрузка преподавателя отсутствует? Выигрыш по полезному времени около 10 минут или 12,5%, но потребители процесса остаются довольными.

# ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.



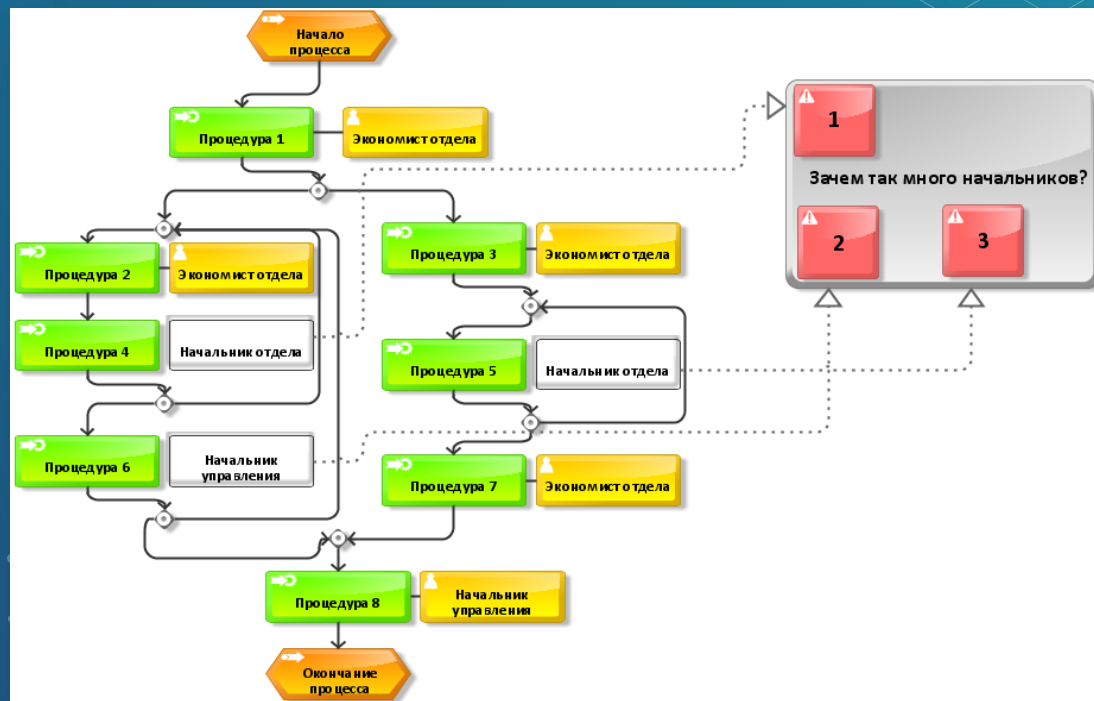
Предположим, существует некоторая процедура, выполняемая в рамках финансового отдела хозяйствующего субъекта и состоящая в рамках модели “как есть” из приведенных на схеме некоторых процедур. При выполнении этих процедур задействованы три роли разных уровней структурной иерархии. Также следует отметить несколько уровней значимых итераций процедур, делающих схему принятия решения еще более сложной. Задача: известными приемами упростить данный бизнес-процесс.

# ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ).

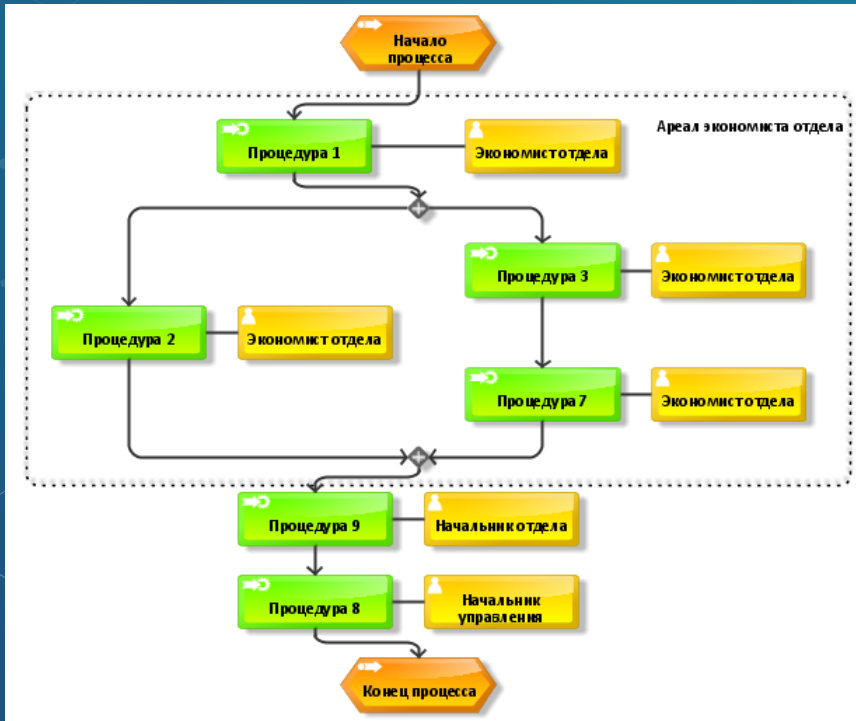




# ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (ПРОБЛЕМА ВЕРТИКАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ).



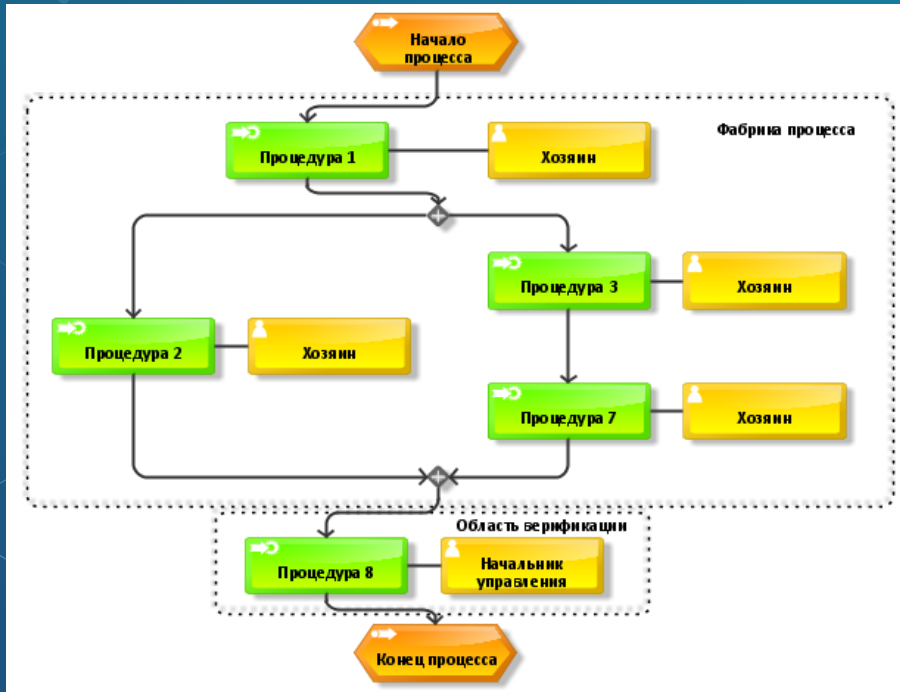
# ВЕРТИКАЛЬНОЕ СЖАТИЕ (РУТИНИЗАЦИЯ).



Экономист Вася имеет достаточный опыт участия в оптимизируемом процессе. Быть может он недостаточно умен для того, чтобы им руководить, но выполнять без “няньки” работу он вполне способен. Из полезной итерации процесса выносятся руководители и за нее всецело отвечает Василий. Работы ему существенно подвалит, но зато, не придется постоянно носиться к начальству за очередными документами по процессу. Верификация теперь происходит только при его окончании.

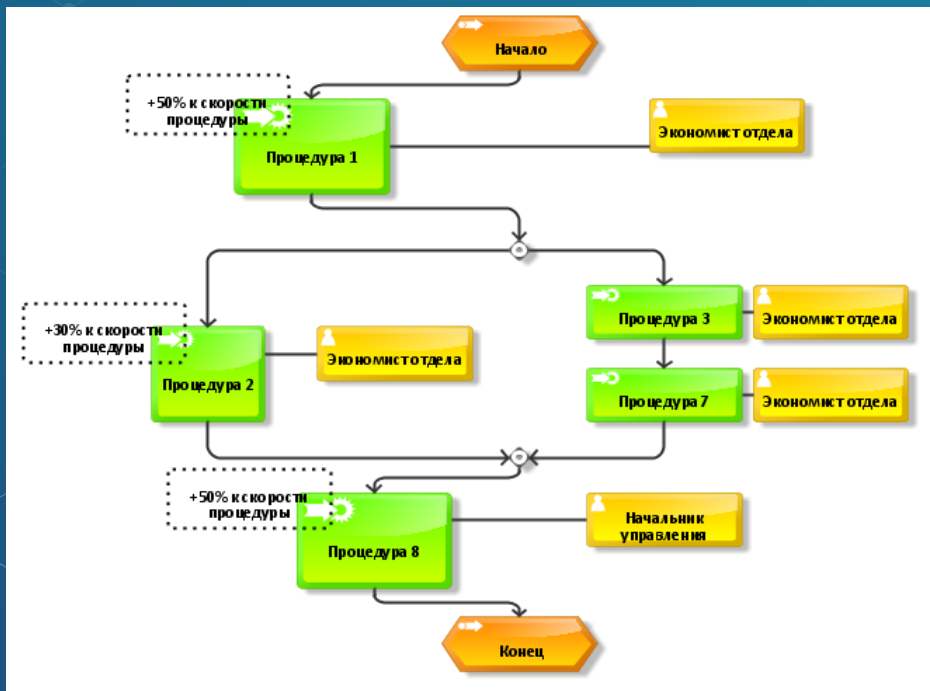
**Время выполнения процесса - ☺**  
**Вася - ☹**

# ВЕРТИКАЛЬНОЕ СЖАТИЕ (АВТОМАТИЗАЦИЯ).



В приведенном случае обязательно требуется повышение уровня персонала, выполняющего работы над процессом. Этот момент важен тем, что процесс в своем окончании проходит лишь верификацию, что должно гарантировать его изначальную безупречность. Для каждого вида персонала процесса есть своя собственная линейка квалификации. Данному состоянию процесса соответствует высший уровень соответствующей квалификации.

# ГОРИЗОНТАЛЬНОЕ СЖАТИЕ (ТОНКАЯ НАСТРОЙКА ПО МЕТРИКАМ).



За счет принятия следующих очевидных мер:

удаление средств постороннего общения,  
принудительное обучение  
электронному документообороту,  
выбор заместителя начальника  
управления для верификации  
процесса,

соответствующие процедуры  
значительно прибавили в своих  
качественных характеристиках.

# САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ (ТЕСТЫ)

- ◆ Выполнить Тест 3. Дедлайн – 10 апреля.
- ◆ Google Classroom для групп БСБО-04,05,06,07,08,09: enkfxui.
- ◆ Google Classroom для групп БСБО-10,11,12: wdqcim2.
- ◆ Google Classroom для групп БСБО-1,2,3,13,14: zrhmuks.
- ◆ Обратите внимание на то, чтобы в Google Classroom ваш псевдоним содержал вашу фамилию кириллицей (в крайнем случае - латиницей).

# САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ (КНИГИ)

- ◆ В. Репин. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление.



- ◆ А. Остервальдер, И. Пинье. Построение бизнес-моделей.



# СПАСИБО!

ВАШИ ВОПРОСЫ,  
ПОЖАЛУЙСТА?

